

# Master 2 Direction et pilotage stratégique de la performance des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales (formation continue)

## Parcours

- Direction et pilotage stratégique de la performance des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales

## Présentation

Qu'ils soient publics, non lucratifs ou lucratifs, les établissements, groupes et organismes gestionnaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux sont en quête de performance. Dans le secteur sanitaire, et désormais dans le secteur médico-social, la dynamique de contractualisation pluri-annuelle avec les autorités de tutelles nécessite de concevoir, mettre en œuvre et suivre des systèmes d'indicateurs financiers et opérationnels pour s'assurer de l'atteinte des objectifs et en rendre compte. Le développement de la logique de parcours, plate-formes et dispositifs à l'échelle des territoires fait également naître de nouvelles exigences en termes de pilotage. Plus que jamais, les structures doivent être capables de connaître, d'analyser et de piloter leurs recettes et leurs coûts à tous les niveaux de l'organisation, et d'évaluer systématiquement l'atteinte de leurs objectifs financiers et organisationnels.

Dans ce contexte, le pilotage de la performance et les acteurs ou fonctions concourant à son évaluation sont appelés à jouer un rôle de plus en plus central au travers de postes de contrôleurs de gestion, mais aussi de compétences des directeurs, des responsables de pôles, de services ou de gestion de projets.

La maîtrise de l'évaluation et du pilotage de la performance nécessite des compétences spécifiques alliant maîtrise technique des concepts, méthodes et outils d'une part, connaissance des spécificités des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales d'autre part. La capacité à dialoguer et communiquer avec les différents acteurs est également un élément essentiel.

## Objectifs

- Savoir identifier et anticiper les conséquences pratiques dans le management des évolutions des secteurs sanitaire, social et médico-social.
- Maîtriser les méthodes de calcul des coûts et des marges (par activité, coût d'une prise en charge, coût d'un processus), la définition et le choix des indicateurs qui permettent une bonne analyse des écarts constatés.

## Durée de la formation

- 1 an

## Lieu(x) de la formation

- Lyon

La formation se déroule dans les locaux de l'IFROSS, à l'Université Jean Moulin Lyon 3, à proximité des quais du Rhône et du centre-ville.

L'IFROSS vous accueille du lundi au jeudi de 8h à 17h30 et le vendredi de 8h à 17h15, sans interruption.

## Public

## Niveau(x) de recrutement

- Bac + 4

## Modalités

- Partiellement à distance

## Contacts

### Responsables pédagogiques

- [VERAN Lucile](#)

### Contacts scolarité - Renseignements

### IFROSS

18 Rue Chevreul - - Lyon 7e

- Maîtriser les outils du contrôle de gestion, les procédures nécessaires au pilotage et à leur mise en place dans un établissement
- Connaître les techniques d'élaboration des prévisions et le suivi de l'exécution des budgets et de la planification financière à plus long terme (cinq à dix ans).
- Savoir trouver, recenser et organiser les informations variées qui caractérisent l'activité interne de l'établissement et l'activité de la concurrence.
- Maîtriser les techniques d'élaboration de suivi et d'évaluation d'un projet dans ses différentes dimensions (organisationnelle et médico-économique).
- Maîtriser les techniques de communication pour recueillir l'information, prodiguer des conseils et organiser le dialogue de gestion.

## Candidatures 2024-25

### Sélectif

Oui

Les dossiers de candidatures sont à déposer sur la plateforme eCandidat.

## Admission

### Candidature

#### Modalités de candidature

Pour candidater à l'une des formations continues dispensées par l'IFROSS, vous devez vous connecter sur la plateforme e-candidat par le lien : <http://ecandidat.univ-lyon3.fr>

Pour plus d'information, accédez à la page [Candidater en formation](#)

[continue.](#)

#### Modalités de candidature spécifiques

L'admission est prononcée après examen du dossier de candidature et entretien avec un jury composé d'enseignants-chercheurs de l'IFROSS.

## Et après ?

### Niveau de sortie

#### Année post-bac de sortie

- Bac + 5

#### Niveau de sortie

- Niveau 7

Tel. : 04 78 78 75 81

Mail : [vanessa.dumas@univ-lyon3.fr](mailto:vanessa.dumas@univ-lyon3.fr)

## Inscriptions

### Coût de la formation

Frais pédagogiques : 8900 + droits d'inscription universitaire (année en cours)

<https://ecandidat.univ-lyon3.fr/>

## Handicap

[Pôle Handicap Étudiant](#)



<https://facedroit.univ-lyon3.fr/>

### Faculté de Droit - Université Jean Moulin Lyon 3

#### Faculté de Droit

Université Jean Moulin Lyon 3 -  
Faculté de droit - 1C, avenue des  
Frères Lumière CS 78242 69372  
Lyon Cedex 08

## Programme

Ce master 2 se compose de 11 modules de 4 jours, répartis sur 18 mois soit 264 heures et 60 ECTS.

Des parcours personnalisés peuvent également être envisagés en fonction de votre expérience antérieure, de votre niveau académique et de votre projet professionnel. Dans ce cadre, des passerelles sont possibles avec les 3 autres Masters Direction et pilotage stratégique (DPS) de l'IFROSS qu'ils soient généralistes (Master DPS des parcours et organisations sociales et médico-sociales, Master DPS des parcours et organisations sanitaires), ou spécialistes (Master DPS par la qualité et les risques au sein des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales).

### Programme de la formation



<https://facedroit.univ-lyon3.fr/>

### **Faculté de Droit - Université Jean Moulin Lyon 3**

#### **Faculté de Droit**

Université Jean Moulin Lyon 3 -  
Faculté de droit - 1C, avenue des  
Frères Lumière CS 78242 69372  
Lyon Cedex 08