

Master 2 Direction et pilotage stratégique par la qualité et les risques au sein des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales (formation continue)

Parcours

- Direction et pilotage stratégique par la qualité et les risques au sein des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales

Présentation

Actuellement, force est de constater la sous-qualification générale des professionnels dans le domaine des politiques qualité et d'anticipation du risque : la maîtrise des techniques et méthodes de gestion de la qualité et des risques est nécessaire, mais n'est plus suffisante. Elle exige une mise en cohérence forte avec la stratégie d'un établissement sanitaire, social ou médico-social qui impose des connaissances incontournables et une articulation maîtrisée de trois disciplines interdépendantes que sont l'évaluation, le management et la gestion de projet.

Cette formation, axée sur le management stratégique de la qualité et des risques, est la seule formation sur l'évaluation, la qualité et la gestion des risques conçue spécialement pour les professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social. Elle articule les approches théoriques et pratiques avec la démarche de recherche en sciences de gestion et en sciences sociales comme levier de créativité et d'innovations.

Objectifs

- Comprendre les logiques, méthodes et techniques liées au management stratégique et opérationnel des risques et de la qualité.
- Être capable de concevoir, conduire et évaluer des missions d'évaluations internes et externes au sein des structures sanitaires, sociales et médico-sociales.
- Acquérir les méthodes de maîtrise d'ouvrage de projets complexes à dimension stratégique (projet d'établissement) et opérationnelle (plan d'action qualité/risque).
- S'approprier les concepts et outils liés à l'évaluation interne et externe, à la qualité et au management des processus et des risques dans les structures sanitaires, sociales et médico-sociales.
- Comprendre la logique juridique et de la réglementation dans les secteurs sanitaires et sociaux.

Durée de la formation

- 1 an

Lieu(x) de la formation

- Lyon

La formation se déroule dans les locaux de l'IFROSS, à l'Université Jean Moulin Lyon 3, à proximité des quais du Rhône et du centre-ville.

L'IFROSS vous accueille du lundi au jeudi de 8h à 17h30 et le vendredi de 8h à 17h, sans interruption.

Public

Niveau(x) de recrutement

- Bac + 4

Contacts

Responsables pédagogiques

- ACHACHE Abdel
- CAPGRAS Jean Baptiste

Contacts scolarité - Renseignements

IFROSS
18 Rue Chevreul - - Lyon 7e

Candidatures

Sélectif

Oui

Les dossiers de candidatures sont à déposer sur la plateforme eCandidat.

Admission

Candidature

Modalités de candidature

Pour candidater à l'une des formations continues dispensées par l'IFROSS, vous devez vous connecter sur la plateforme e-candidat par le lien : <http://ecandidat.univ-lyon3.fr>

Pour plus d'information, accédez à la

page [Candidater en formation continue](#).

La plateforme sera ouverte à partir du 1er septembre. Il vous sera demandé les pièces suivantes :

- Une lettre de motivation explicitant votre projet professionnel,
- Un curriculum vitae,
- Photocopie de la carte d'identité,
- Attestation du dernier diplôme.

Modalités de candidature spécifiques

Si vous n'avez pas le diplôme requis pour entrer de plein droit dans ce diplôme, vous devez compléter et retourner le dossier de VAP ([télécharger le dossier](#))

Et après ?

Niveau de sortie

Année post-bac de sortie

- Bac + 5

Niveau de sortie

- Niveau 7

Secteurs d'activité ou type d'emploi

- Responsables d'établissements sanitaires et sociaux.
- Inspecteurs des services déconcentrés de l'État ou de l'Assurance Maladie.

Tel. : 04 78 78 75 81

Mail : vanessa.dumas@univ-lyon3.fr

Inscriptions

Coût de la formation

Formation continue : 8 900 + droits d'inscription universitaire (250)

(année en cours)

<https://ecandidat.univ-lyon3.fr/>

Handicap

[Pôle Handicap Étudiant](#)



<https://facedroit.univ-lyon3.fr/>

Faculté de Droit - Université Jean Moulin Lyon 3

Faculté de Droit

Université Jean Moulin Lyon 3 -
Faculté de droit - 1C, avenue des
Frères Lumière CS 78242 69372
Lyon Cedex 08

- Médecins, pharmaciens, sages-femmes et cadres supérieurs de santé.
- Ingénieurs des services techniques ou médico-techniques des établissements sanitaires et sociaux.
- Responsables de plateaux techniques et médico-techniques.
- Cadres des secteurs administratifs et logistiques.
- Coordonnateur de parcours et de projets
- Coordonnateur de plateforme de service



<https://facedroit.univ-lyon3.fr/>

Faculté de Droit - Université Jean Moulin Lyon 3

Faculté de Droit

Université Jean Moulin Lyon 3 -
Faculté de droit - 1C, avenue des
Frères Lumière CS 78242 69372
Lyon Cedex 08

Programme

Ce master se compose de 12 modules de 4 jours (24H) sur 18 mois.

[Programme de la formation sur le site de l'IFROSS](#)

Maquette 2025-26 - Direction et pilotage stratégique par la qualité et les risques au sein des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales (Formation continue)

Semestre 3

UE1 : Les problématiques socioéconomiques des systèmes de santé (3 ects)

Tronc commun

- [06220574 - Les problématiques socioéconomiques des systèmes de santé](#) (CM : 18h - TD : 2h)

UE2 : Les professionnels et usagers du secteur de la santé : entre règles et jeux d'acteurs (6 ects)

Tronc commun

- [06201074 - Structure et dynamique des organisations de santé](#) (CM : 21h)
- [01280060 - Le droit allié de la gestion des organisations et parcours de santé](#) (CM : 15h)
- [01280063 - Droit et gestion des risques](#) (CM : 3h)
- [06201079 - Démarche qualité et organisations](#) (CM : 3h)

Choix d'option (1 choix)

- [01280061 - Le patient acteur des organisations sanitaires](#) (CM : 6h)
- [01280062 - La personne accompagnée acteur des organisations sociales et médico-sociales](#) (CM : 6h)

UE 3 : Déploiement stratégique et opérationnel de la qualité et des risques (4 ects)

Tronc commun

- [06340041 - Déploiement stratégique de la qualité et des risques](#) (CM : 24h)

UE 4 : Design et mise en œuvre des projets qualité et risques (4 ects)

Tronc commun

- [06340042 - Design et mise en œuvre des projets qualité et risques](#) (CM : 24h)

UE 5 : Spécificité de la gestion de production et des risques dans les structures sanitaires et sociales (4 ects)

Tronc commun

- [06340043 - Spécificité de la gestion de production et des risques dans les structures sanitaires et sociales](#) (CM : 24h)

UE 6 : Méthodologie de la recherche en management (5 ects)

Tronc commun

- [06290540 - Méthodologie de la recherche en management](#) (CM : 24h)



<https://facedroit.univ-lyon3.fr/>

Faculté de Droit - Université Jean Moulin Lyon 3

Faculté de Droit

Université Jean Moulin Lyon 3 -
Faculté de droit - 1C, avenue des
Frères Lumière CS 78242 69372
Lyon Cedex 08

Semestre 4

UE1 : Eval interne de la qualité et des risques : performance entre qualité risque et maîtrise coûts (4 ects)

Tronc commun

- [06220584 - Evaluation interne de la qualité et des risques : la performance entre qualité risque et maîtrise des coûts](#) (CM : 24h)

UE 2 : Evaluation externe de la qualité et des risques (4 ects)

Tronc commun

- [06220585 - Evaluation externe de la qualité et des risques](#) (CM : 24h)

UE 3 : Méthodes de risk Management : Gestion de crises, négociation et management (4 ects)

Tronc commun

- [06210998 - Méthodes de risk Management : Gestion de crises, négociation et management](#) (CM : 24h)

UE 4 : Anglais (2 ects)

Tronc commun

- [11181161 - Anglais](#) (CM : 12h)

UE 5 : Conduire une recherche en management (16 ects)

Tronc commun

- [06290541 - Conduire une recherche en management](#) (CM : 12h)

